

وزیر اعظم کا امدادی پیکیج برائے چھوٹے کاروبار و صنعت

1- امدادی پیکیج کے لئے اہلیت کا معیار کیا ہے؟

امدادی پیکیج کے لئے بجلی کے وہ تمام صارفین اہل ہیں جن کے کمرشل کنکشن (5KW تک) اور صنعتی کنکشن (70KW تک) یکم مارچ 2020ء سے پہلے کے نصب ہیں۔

2- کیا مذکورہ امدادی پیکیج میں مخصوص علاقوں کے لئے کوئی ترجیح موجود ہے؟

یہ امدادی پیکیج پاکستان بھر میں بشمول گلگت بلتستان اور آزاد جموں و کشمیر کے تمام چھوٹے کاروبار و صنعت کے لئے ہے۔

3- میرا کاروبار اہلیت کے معیار پر پورا اترتا ہو تو کیا مجھے اس امدادی پیکیج کو حاصل کرنے کے لئے درخواست دینا پڑے گی؟

اس کے لئے درخواست دینے کی ضرورت نہیں ہے: آپ کے علاقے کی بجلی کی ترسیل کارکنی/ ادارے مقررہ رقم مختص کریں گے جو آپ کے بلوں پر درج ہوگی۔

4- امدادی پیکیج کے تحت ایک مخصوص صارف کے لئے کتنی رقم مختص کی گئی ہے؟

پیکیج کی رقم آپ کے گزشتہ مئی، جون اور جولائی 2019ء کے بجلی کے بلوں (بشمول ٹی وی لائسنس، ایف بی آر ٹیکسوں اور صوبائی ٹیکس/ محصولات) کی کل رقم کے برابر ہوگی۔ اگر رقم اس سے مختلف ہو تو آپ 118 پر کال کریں یا متعلقہ بجلی کی ترسیل کارکنی/ ادارے سے رجوع کریں۔

5- اگر میرا کنکشن بجلی جولائی 2019ء کے بعد اور یکم مارچ 2020ء سے قبل نصب ہوا ہے تو کتنی رقم کریڈیٹ کی جائے گی۔

اہلیت کے معیار پر پورا اترنے والے ایسے بجلی کے کنکشنز جو جولائی 2019ء کے بعد اور یکم مارچ 2020ء سے پہلے نصب کئے گئے، ان کے اعداد و شمار/ کریڈیٹ کا تخمینہ شروع کے تین ماہ کے اعداد و شمار کی بنیاد پر لگایا جائے گا۔ ایسے صارف جن کی کھپت تین ماہ سے کم ہوگی ان کیلئے امدادی رقم کا تخمینہ دستیاب شدہ بلوں کی رقم کی بنیاد پر کیا جائے گا۔ مثلاً (e.g. 1-month X3 OR for 2 month's X 3/2)

6- کیا کریڈیٹ کی گئی رقم کی کوئی حد مقرر ہے؟

جی ہاں، حد مقرر ہے۔ 5KW تک کے کمرشل کنکشن کے لئے یہ حد تین ماہ کی امدادی رقم کے لئے مختص کی گئی ہے۔ 100,000 روپے اور 70KW تک کے صنعتی کنکشن کے لئے 450,000 روپے تک کی حد مقرر ہے۔

7۔ اگر میری بجلی کی لاگت مقررہ حد سے زیادہ ہے تو؟

اگر آپ کے مہنی، جون اور جولائی 2019ء کے بلوں کی رقم مقررہ حد سے تجاوز کرتی ہے تو بھی شق نمبر 6 کے مطابق زیادہ سے زیادہ مقرر کردہ رقم ہی مہیا کی جائے گی یعنی کمرشل صارف (5KW تک) کے لئے 100,000 روپے اور صنعتی صارف (70KW تک) کے لئے 450,000 روپے تک۔

8۔ کیا کوئی وقت کی مدت مقرر ہے جس میں امدادی پیکیج کی رقم کو استعمال کرنا ہوگا؟

جی ہاں، آپ اس امدادی رقم کو 6 ماہ کے دوران (مئی/جون 2020ء سے لے کر اکتوبر/نومبر 2020ء تک) استعمال کر سکتے ہیں۔

9۔ اگر میری امدادی رقم 6 ماہ سے قبل استعمال ہو جائے؟

امدادی رقم 6 ماہ کے اندر اندر استعمال کی جاسکتی ہے، اگر یہ رقم 6 ماہ سے قبل استعمال کر لی گئی تو مزید امدادی رقم فراہم نہیں کی جائے گی۔

10۔ اگر میری مختص شدہ امدادی رقم کا کچھ حصہ یا پوری رقم چھ ماہ کے بعد بھی خرچ نہ ہو پائے تو کیا ہوگا؟

اس صورت میں بقیہ رقم صارف کے لئے دستیاب نہیں ہوگی اور بقیہ رقم حکومتی خزانہ میں جمع کروادی جائے گی۔

11۔ یہ امدادی پیکیج بجلی کے بل میں درج کون کون سی ادائیگیوں کے لئے ہے؟

یہ امدادی پیکیج بقایا جات کے علاوہ مقررہ مدت میں استعمال شدہ بجلی کے تمام اخراجات کا احاطہ کرتا ہے۔

12۔ میرے بل بجلی میں بقایا جات موجود ہیں، کیا یہ امدادی رقم میرے بقایا جات ادا کرے گی۔

چونکہ بقایا جات اس امدادی رقم سے ادا نہیں کئے جاسکتے، اس لئے بقایا جات کی رقم صارف کو خود ہی ادا کرنا ہوگی۔

13۔ میرا کاروبار کرائے کی جگہ پر ہے اور بجلی کا کنکشن میرے مالک کے نام پر ہے لیکن میں بل ادا کرتا ہوں، مجھے یہ امدادی رقم حاصل کرنے

کے لئے کیا کرنا چاہیے؟

چونکہ امدادی رقم بجلی کے صارف کے لئے ہے۔ میٹر/کنکشن مالک کے لئے نہیں ہے۔ مختص شدہ امدادی رقم کے آپ بطور صارف حق دار ہیں۔

14۔ میرا کاروبار کرائے کی جگہ پر سب میٹر کے ساتھ ہے اور کنکشن مالک کے نام پر ہے۔ مجھے یہ امدادی رقم حاصل کرنے کے لئے کیا کرنا

چاہیے؟

وہ لوگ جو سب میٹر استعمال کر رہے ہیں، ان کو بلڈنگ کے مالک (جس کے نام بجلی کے کنکشن ہیں) کے ساتھ رابطہ کرنا چاہیے تاکہ بجلی کی مد میں دی گئی امدادی رقم تعین کردہ تناسب کی بنیاد پر انہیں حاصل ہو سکے۔

15۔ میرا کاروبار کرائے کی جگہ پر ہے اور میں بجلی کی طے شدہ لاگت مالک کو ادا کرتا ہوں، مجھے یہ امدادی رقم حاصل کرنے کے لئے کیا کرنا چاہیے؟

یہ امدادی رقم بجلی کے صارف کے لئے ہے اور میٹر کے یا عمارت کے مالک کے لئے نہیں ہے۔ اگر آپ کرائے کی عمارت میں اپنا کاروبار کر رہے ہیں اور آپ کا مالک بل بجلی ادا کرتا ہے تو حکومت کے امدادی پیکیج کے حصول کے لئے آپ کو مالک عمارت سے رابطہ کرنا چاہیے۔

16۔ بجلی کے بلوں کی مد میں حکومت کی طرف سے دیئے گئے امدادی پیکیج سے متعلقہ شکایات کہاں درج کرائی جاسکتی ہیں؟ شکایت کے لئے آپ 118 پر کال کریں یا متعلقہ بجلی کی ترسیل کار کمپنی/ادارے کے قریبی دفتر سے رابطہ کریں۔

**Prime Minister's Small Businesses & Industries Relief Package
Electricity Credit/Subsidy Package**

Frequent Asked Questions (FAQs)

1) What is the eligibility criteria for the package?

All Commercial (up to 5KW) and Industrial (up to 70KW) consumers of electricity connection installed before March 01, 2020 are eligible for the package.

2) Is there any priority for any specific geographical location?

This package is for all small businesses across Pakistan including Gilgit Baltistan and Azad Jammu & Kashmir.

3) My business fulfills eligibility; do I need to apply to avail this package?

There is no need to apply; your respective DISCO will add the amount which will be shown on your bills.

4) How much amount is credited for a particular consumer under the package?

The amount credited will be equal to sum of your electricity bills (including TV License, FBR Taxes and Provincial Levies) for the months of May, June and July 2019. In case, there is a difference you can call 118 or contact local DISCO office.

5) If my electricity connection is installed after July 2019 and before 01 March 2020 then how much amount will be credited?

For eligible electricity connections installed after July 2019 and before March 01, 2020 data for first 3 months will be used for loading electricity credit. For consumer, for which, less than 3 months' electricity consumption data is available, total bills for the period will be converted to three months (e.g. 1-month x 3 OR for 2 months' x 3/2).

6) Is there any maximum credited amount limit?

Yes, there is a limit. For Commercial (up to 5KW) PKR 100,000/- and for Industrial (up to 70KW) PKR 450,000/- is the maximum limit.

7) What if my electricity cost is more than the maximum limit?

If the sum of your electricity bills for the month of May, June and July 2019 exceeds set limit then only maximum ceiling amount will be credited i.e. for Commercial (up to 5KW) PKR 100,000/- and for Industrial (up to 70KW) PKR 450,000/-.

8) Is there any specific time period in which I have to consume the credit?

Yes, you can use credit up to 6 months starting from billing month of May / June 2020 and ending at October / November 2020.

9) What if my credit amount is used before the 6 months?

The credit amount can be utilized within 6 months; if it is used before 6 months no additional credit will be provided.

10) What if my credit amount remains unspent after the 6 months?

In that case, unspent amount will be returned back to the Government treasury.

11) What this package covers in electricity bill?

This package covers all the electricity cost of the specific period apart from arrears.

12) I have arrears in my electricity bill, will this credit amount pay my arrears?

Since arrears are not covered through this credit amount, therefore amount of arrears is to be paid by the consumer.

13) I have my business in rented place and electricity connection is in my landlord's name but I pay the bill. What should I do to get this credit?

Since, the subsidy is meant for the consumer of electricity and not for the owner of the meter/connection. Therefore, the amount is already credited in the bill, is for you as a consumer.

14) I have my business in rented Place with a sub-meter and main connection is in the name of landlord. What should I do to get this credit?

Those using sub meters, may contact the premises owner or owner(s) of electricity meters for ensuring that the electricity credit is passed on pro rata basis to them.

15) I have my business in rented Place and pay fixed electricity cost to the landlord. What should I do to get this credit?

The subsidy is meant for consumer of electricity and not owner of meter or the premises. Thus if you are using rented premises, the electricity credit is meant for you and not for the meter title owner or the landlord. In case your landlord is paying the electricity bill, you must contact him to ensure that the subsidy is passed on to you.

16) Where do I register my complaint?

For complaints you can call 118 or visit the nearest office of the respective DISCOs.



Ministry of Industries & Production

Government of Pakistan

